



Elisa KNALL
Kommunikation, die wirkt!

Moderationskompetenz

Was zeichnet eine gelungene Moderation aus?



- Prozess gestalten, strukturieren und steuern
- konstruktives Klima aufbauen und halten
- wertschätzende Kommunikation – rhetorische Kompetenz
- aufmerksames Zuhören
- empathisches Verhalten
- konstruktive und neutrale Haltung
- die Gruppe dabei unterstützen, das Thema/Problem selbst zu lösen
- aktive Beteiligung fördern
- Kreativität fördern - „out of the box“
- Ideen für alle zugänglich machen
- die Gruppe dabei zu unterstützen, gemeinsam zu Entscheidungen und Ergebnissen zu kommen (Konsens vs. Kompromiss)
- bei allen Beteiligten die Umsetzung ermöglichen

Persönliche Wirkungsmittel

1. Körperhaltung
2. Stimme
3. Rhetorische Kompetenz
4. Gestaltung des Ablaufes – Fokus und Struktur
5. Beziehungsaufbau zur Gruppe
6. Konstruktive Haltung

Die Wirkung auf Menschen

55 % Körpersprache
38 % Stimme
7 % Inhalt des Gesagten



Gut zu wissen:

Wieso aktive Beteiligung so wichtig ist

Nur wenn gemeinsam etwas durchdacht, abgewogen und entschieden wird, werden Veränderungen und Maßnahmen angenommen und umgesetzt!