

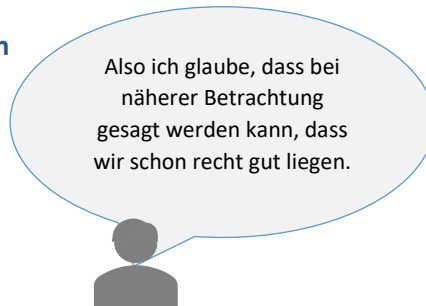


Rhetorische Kompetenz

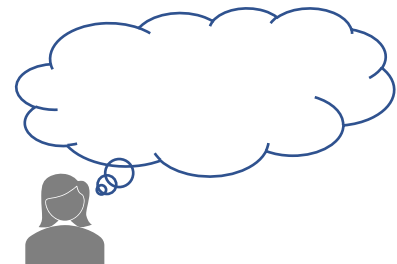
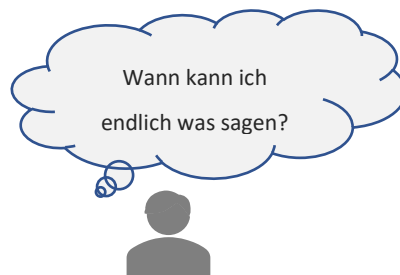
Der zur Kunst gesteigerte Umgang mit dem Wort. Der Begriff leitet sich aus dem altgriechischen „rhētoriké“ ab und bedeutet übersetzt so viel wie „Redekunst“ oder „Kunst der Beredsamkeit“.

Fokus in der Gesprächsführung

klar und kompakt formulieren



aufmerksam zuhören



die richtigen Fragen stellen



neutral-positive Formulierungen

